

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**
CÓDIGO:
 FPIN-018
VERSIÓN: 06
EMISIÓN:
 25/05/2017
PÁGINA
 1 DE 1

PROCESO:	GESTIÓN FINANCIERA	Fecha de Diligenciamiento	26/07/2017
-----------------	--------------------	---------------------------	------------

NOMBRE DEL INDICADOR:	Número de Cuentas Devueltas
------------------------------	-----------------------------

TIPO	Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
-------------	---

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Planear, ejecutar y controlar los recursos financieros de la Universidad de Córdoba, con miras al cumplimiento de la misión institucional, soportados en los objetivos y políticas aprobadas en la normatividad legal vigente y garantizando en todo momento la confiabilidad de la información financiera.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir el porcentaje de errores que presentan las cuentas que se tramitan para pago en las secciones del Proceso de Gestión Financiera.

RESPONSABLE

Coordinadores de Secciones del Proceso de Gestión Financiera

FÓRMULA DE CÁLCULO

$(\# \text{ de cuentas devueltas} / \# \text{ de cuentas recibidas}) * 100$

VARIABLES Y DATOS

FUENTES DE INFORMACIÓN	Formato de devolución de cuentas, SEVEN-ERP
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Diaria
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Trimestral

TENDENCIA	META			NIVEL DE DESAGREGACIÓN
	Mínima	Básica	Satisfactoria	
Creciente	10%	5%	2%	NINGUNO

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Reporte de SEVEN-ERP Formatos de devolución de cuentas diligenciados	Ordenador(es) del Gasto Proceso de Gestión Financiera

VOCABULARIO**INTERPRETACIÓN / ANALISIS**

Es la medición de la cantidad de cuentas que presentan algún tipo de error que evita que surja su trámite normal.

OBSERVACIONES